

網上交易用戶操作手冊

流程簡介

1. [手機 APP] 下載及安裝 [鉅亨證券 2] 手機 APP

請掃描以下二維條碼安裝「鉅亨證券2」



安卓版本



蘋果版本



- [重設客戶帳號登入密碼] 開啟電郵 (標題: Password Reset) 重設客戶帳號登入密碼
[註:用戶帳號不變]
(詳情請參閱以下流程”A 重設帳號登入密碼”)
- [啟用及綁定保安編碼器在客戶手機]，開啟[鉅亨證券 2]手機 APP，按右上角的鎖匙圖案成功登入後，根據 APP 指示，流程中需要開啟電郵 (標題: 保安編碼器註冊資料)，方可完成啟用
(詳情請參閱以下流程” B 啟用及綁定保安編碼器在客戶手機”)



操作詳情

A 重設帳號登入密碼

1. 用戶會收到重設密碼電郵，按下“按此”，會跳出一個輸入密碼的頁面。

Password Reset



Anue Securities Service

To: Jacky Chiu

親愛的 ZZZ DUMMY 9999-9990 先生/女士,

謝謝閣下使用鉅亨證券有限公司網上交易系統，我們收到閣下指示重設帳戶登入密碼。步驟如下：

登入帳號: 9999-9990

重設帳號登入密碼：[按此](#)

(此鏈結由電郵發出時間8小時內有效，若失效，閣下也可在下列本公司之網上交易登入頁面按忘記密碼，查看電郵再重設)

請使用以下網址登入本公司之網上交易服務(如適用)：

<https://web.anuesec.com/cas/login>

為提高閣下帳戶安全性，閣下請自行定期更改密碼。

如閣下有任何查詢，請發送電郵 cs@anuegroup.com 或致電 (852) 2122 8800 與客戶服務部聯絡。

鉅亨證券有限公司謹啓

(本郵件由電腦系統自動產生)

2. 輸入交易帳戶的新密碼及確認新密碼 (兩個輸入的密碼是相同)。
3. 成功重設密碼後，把頁面關閉即可。



← → ↻ 🔒 web.anuesec.com/iweb 🔒 web.anuesec.com/iwe

新密碼

確認新密碼

密碼規則

- 必須最少有8個字元
- 字元必須是數字或英文字母
- 包含最少一個英文字母
- 包含最少一個數字
- 不能與前1次密碼相同
- 有效期為90日

你的密碼在16:22成功更改。

新密碼

確認新密碼

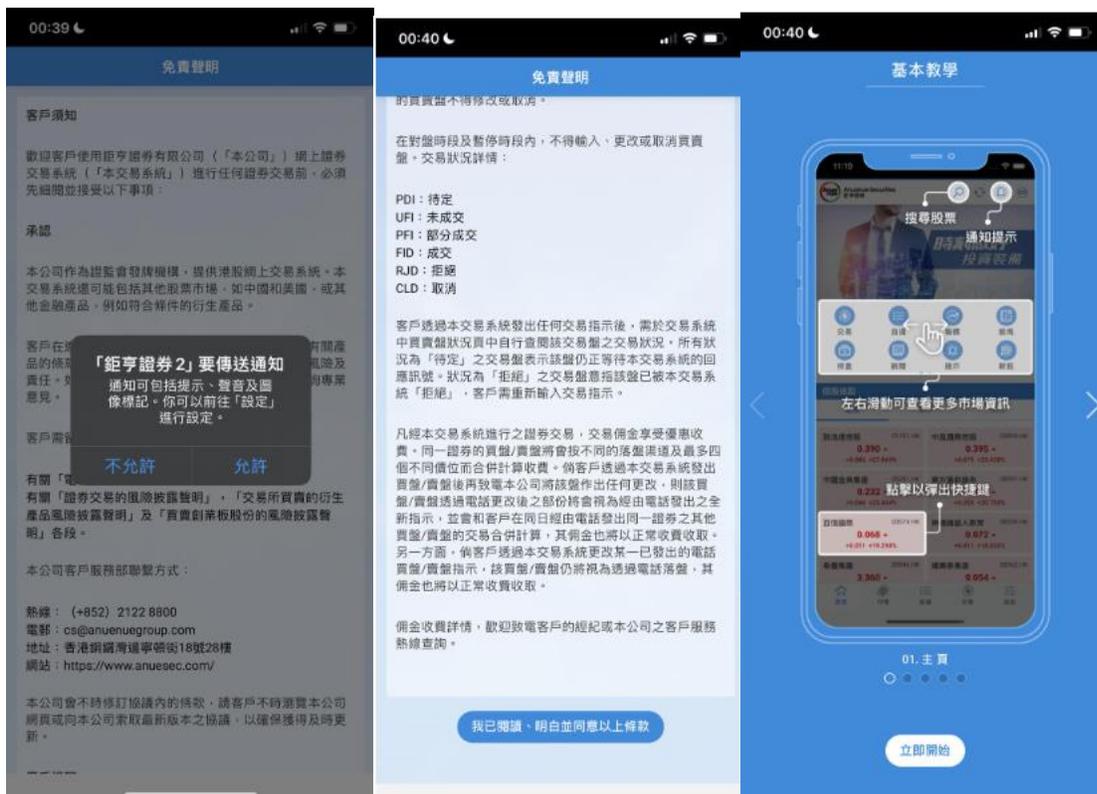
密碼規則

- 必須最少有8個字元
- 字元必須是數字或英文字母
- 包含最少一個英文字母
- 包含最少一個數字
- 不能與前1次密碼相同
- 有效期為90日

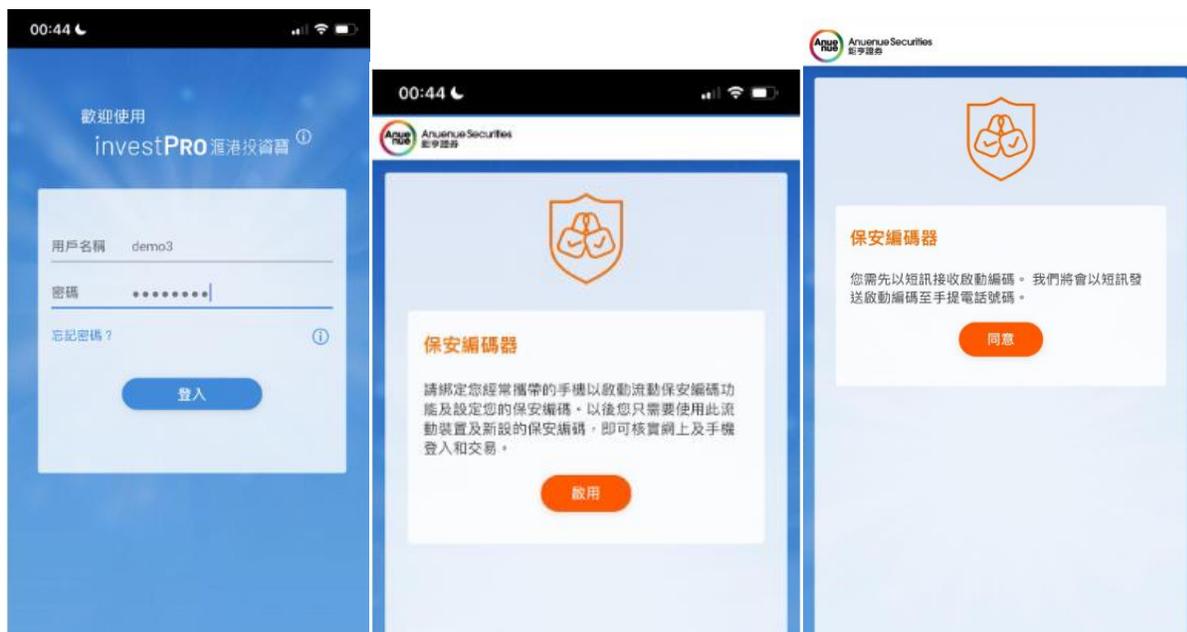
B 啟用及綁定保安編碼器在客戶手機

使用手機 APP[鉅亨證券 2] (內置保安編碼器)

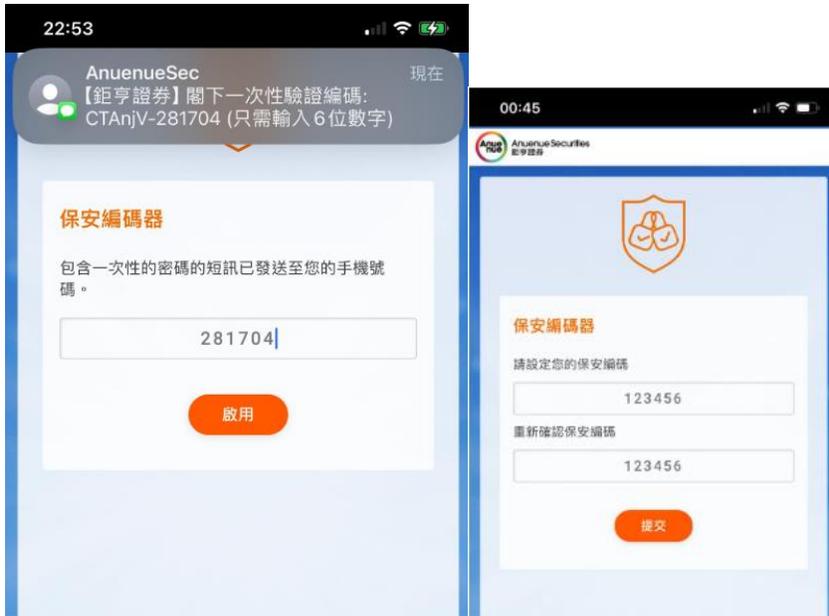
1. 下載、安裝及開啟 [鉅亨證券 2] 手機 APP，按“允許”接受 APP 的傳送通知。
2. 用戶細閱免責聲明，在最下方按下鍵表示明白及同意有關條款。
3. APP 基本教學，按下最下鍵立即開始。



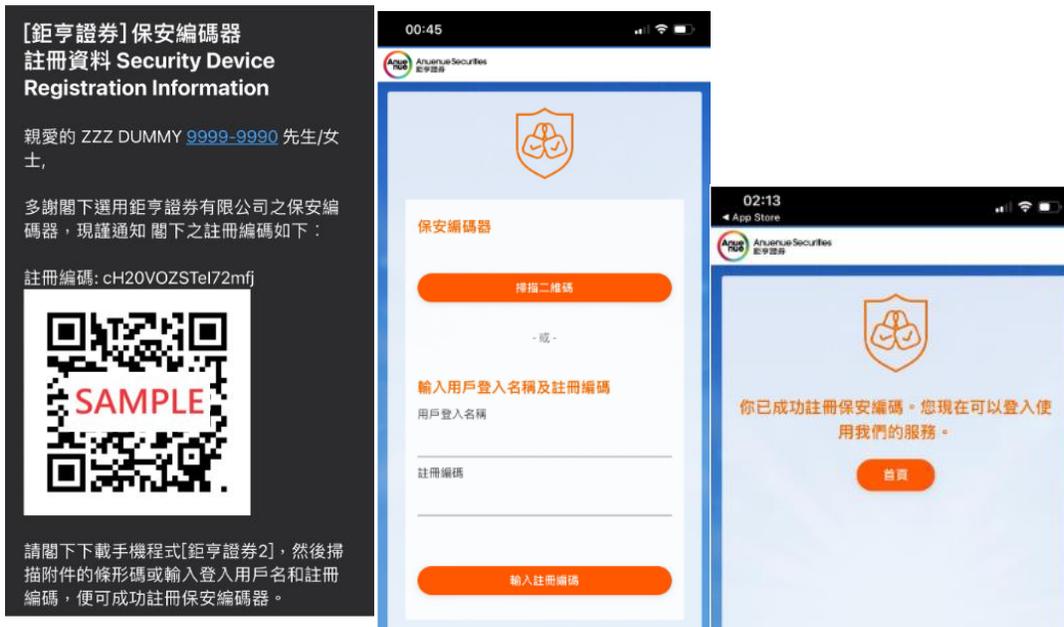
4. 輸入用戶名稱 (即客戶帳戶號碼) 及帳戶密碼 (即步驟 2 的重設密碼)。
5. [首次登入客戶流程] 按“啟用”設定保安編碼器，按“同意”客戶登記手機會收到 SMS 短訊，只需輸入 SMS 短訊的 **6 位數字驗證碼** 即可。



6. 只需輸入 SMS 短訊的 **6 位數字驗證碼**，如下圖，輸入 **281704** 後按“啟用”
7. 設立保安編碼器的密碼 (這個密碼要記得喔)



8. 在手機 APP 可選用其中一個方法綁定手機，用戶會收到電郵 -
 - a. [掃描二維碼] 點選掃描二維碼後，拍下電郵的二維碼圖案即可 **或**
 - b. [輸入用戶登入名稱及註冊編碼] 用戶登入名稱是帳戶號碼，註冊編碼即電郵二維碼圖案上方的註冊編碼，可複製到手機 APP 內。





9. 設定“生物認證”(需要手機支援) - (設定: 登入後, 設定 -> 帳戶設定 -> 帳戶安全 -> 生物認證服務 -> 啟用), 同意條款並輸入保安密碼即可成功啟用。

設定

← 設定

帳戶設定 一般設定

投資帳戶

設定主要帳戶 9999-9990

帳戶安全

更改密碼 **設定**

保安編碼認證服務 **設定**

生物認證服務 啟用

清除設定

保安編碼認證服務 **清除**

登出

同意條款

關於下為正值青少年時期, 由於面部特徵或處於迅速發育的階段, 閣下不應使用面孔辨識功能作為認證方式之用;

閣下不應於裝置中停用或同意任何可能影響使用生物識別憑據作生物認證的保安的任何設定及功能 (例如: 於面孔辨識功能中停用能夠感知用戶注視的功能);

如閣下的裝置上的生物認證資料或其他安全密碼被洩露, 閣下需要儘快更改安全密碼, 重新登記閣下的生物認證資料或取消應用程式的生物認證;

如閣下的裝置上的生物認證資料記錄曾經變更或閣下於應用程序的登錄密碼已變更, 閣下於應用程序的生物認證會被暫停。閣下需要重新登記或啟用應用程序的生物認證方可使用應用程序的生物認證。此外, 如閣下通過新的裝置登入應用程序, 閣下在舊裝置上的應用程序的生物認證會被暫停。

生物認證是按「現狀」及按「現有可予提供」之基礎而提供。機構公司並不保證生物認證會在所有時候均可供使用, 或可與任何電子設備、軟件、系統或機構公司的其他服務一併使用。

閣下知悉閣下的裝置上的生物識別傳感器並非由機構公司提供。機構公司並不為閣下裝置或生物認證上或與之相關聯的生物識別傳感器或任何生物識別傳感器科技負責及作出任何陳述。機構公司不會作出任何類型的明示或暗示的保證, 包括就有關質量、準確性或性能、可商售性、特定用途的適用性、擁有權或不侵權的任何保證。

機構公司並不對閣下使用或無法使用生物認證而令閣下招致或蒙受或與之有關的任何種類的損失、損害或開支負責, 惟因機構公司嚴重疏忽或故意失責而產生的責任除外。

取消 **同意**

請輸入保安密碼

密碼

取消 **啟用**

成功啟用

已成功啟用生物認證服務。

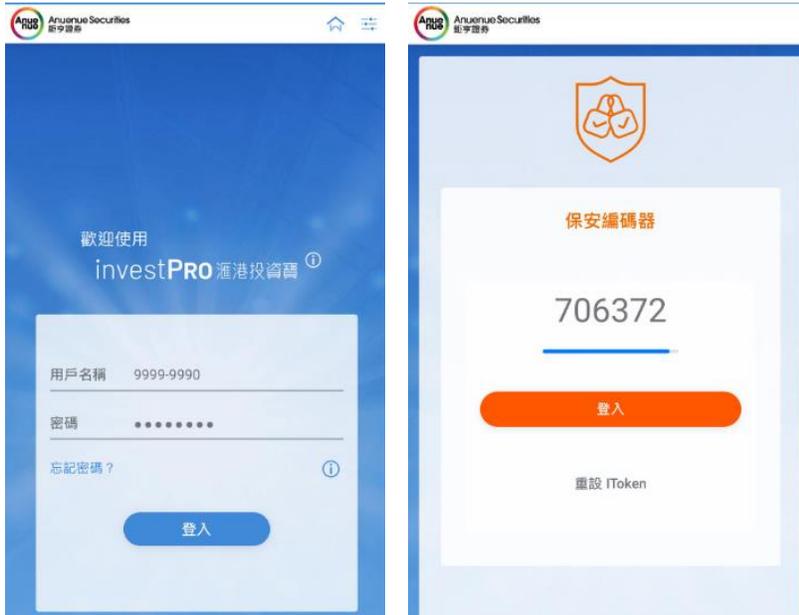
首頁

備註: 如過程中途未能成功綁定, 請退出 APP 及重新開啟 APP, 再次登入後, 按“保安編碼器”, 輸入有關資料後, 再次開啟之前的電郵(標題: 保安編碼器註冊資料) 進行註冊



C 使用手機 APP [鉅亨證券 2] 流程 (推薦使用 📱)

1. 開啟[鉅亨證券 2]APP，輸入用戶名稱(即帳戶號碼)及帳戶登入密碼。
2. [已啟用保安編碼器] 按”登入”即完成，方便快捷，得心應手。



D 使用網絡交易平台流程

1. 輸入登入帳號及登入密碼，按登入。



2. 成功登入後，選取獲取一次性驗證碼的方式



- a. 電郵



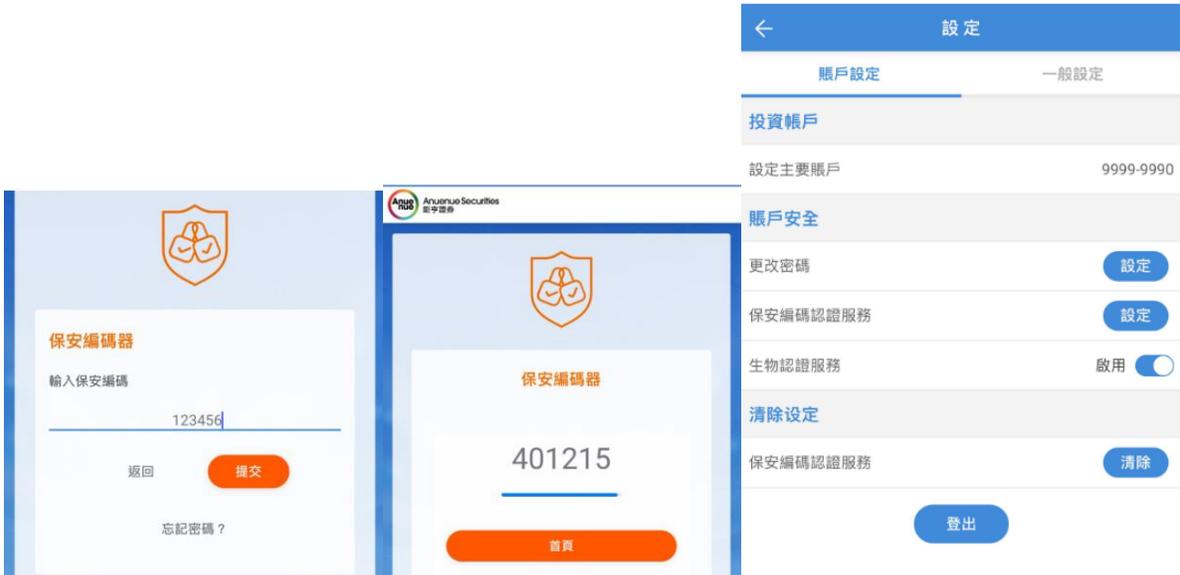
- b. 短訊



- c. iToken (即保安編碼器) – 需在手機 APP[鉅亨證券 2]內完成登記後才使用



- i) 輸入保安編碼器密碼 或
ii) 使用“生物認證”
(設定: 登入後, 設定 -> 帳戶設定 -> 帳戶安全 -> 生物認證服務 -> 啟用)



3. 登入成功

