

ستاندر تشارترد
الأسئلة المتكررة - حملة الرسوم المدرسية
Standard Chartered
FAQs – SCHOOL FEES CAMPAIGN

FAQs – SCHOOL FEES CAMPAIGN

What is the tenor available for converting school fees?

Instalment plan options are for 3months and 6months only.

Will there be any Processing fee for converting school fees to instalment plan? Will I be charged any processing fees

At present, there are no fees for converting school fees into 3 months or 6 months instalment plans.

My child does not study in the current school, can I still opt for converting into instalment plans?

Unfortunately, at present we have a tie up with one school. However, we are looking to add more schools in the future.

I have paid the fees directly with the school, can I convert that amount?

No. Unfortunately, you have to place your request with the bank prior to making any payment to the school directly. However, the next time you make a payment, please contact the bank prior to making the payment.

I have placed the request with the bank, however upon checking with the school, the school confirmed that they have not received any transfer for my child?

Kindly take the relevant details from the client for investigation and share with CX and Product team.

How long does the request take for the transfer?

Once your request has been raised, it will take approximately 2 to 5 working days for the transfer to be done, provided all the details shared are accurate. Kindly be aligned with the school payment deadline.

How many requests can I make?

Each child's request has to be made separately. For eg: if you have 2 children, each request will be placed individually provided the credit cardholder has sufficient limit on the card.

Can I request the transaction on supplementary card?

Yes, you can request the transaction on the supplementary credit card as well.

الأسئلة المتكررة - حملة الرسوم المدرسية

ما هي المدة المتاحة لتحويل الرسوم المدرسية؟

خيارات خطة التقسيط متاحة لـ 3 و6 أشهر فقط.

هل سيكون هناك أية رسوم إدارية لتحويل الرسوم المدرسية إلى خطة التقسيط؟ وهل سيتم محاسبتني على أية رسوم معالجة؟

في الوقت الحالي لا توجد رسوم لتحويل الرسوم المدرسية إلى خطة للسداد بالتقسيط على 3 أشهر أو 6 أشهر.

طفلي لا يدرس في المدرسة الحالية هل لا يزال بإمكانني اختيار التحويل إلى خطة للسداد بالتقسيط؟

لسوء الحظ، نرتبط في الوقت الراهن مع مدرسة واحدة فقط. ومع ذلك، فإننا نتطلع إلى إضافة المزيد من المدارس في المستقبل.

لقد قمت بدفع الرسوم مباشرة مع المدرسة، هل يمكنني تحويل هذا المبلغ؟

لا، لسوء الحظ، يجب عليك تقديم طلبك إلى البنك قبل سداد أية دفعة للمدرسة بشكل مباشر. ومع ذلك، في المرة القادمة التي تقوم فيها بالدفع، يرجى الاتصال بالبنك قبل إجراء عملية الدفع.

لقد تقدمت بالطلب إلى البنك، ولكن بعد مراجعة المدرسة، أكدت المدرسة أنها لم تتلق أي تحويل لرسوم طفلي؟

يرجى الحصول على التفاصيل من العميل للتحقق منها ومشاركتها مع فريق تجربة العملاء والمنتج.

ما هي المدة التي يستغرقها طلب التحويل؟

بمجرد تقديم طلبك، سيستغرق الأمر من يومين إلى خمسة أيام عمل تقريباً لحين اتمام عملية التحويل، شريطة أن تكون جميع التفاصيل التي تمت مشاركتها دقيقة. يرجى الالتزام بالموعد النهائي لدفع الرسوم المدرسية.

كم عدد الطلبات التي يمكنني تقديمها؟

يجب تقديم طلب لكل طفل على حدة، على سبيل المثال: إذا كان لديك طفلين، فسيتم تقديم كل طلب على حدة شريطة أن يكون لدى حامل بطاقة الائتمان حد كافٍ في البطاقة.

هل يمكنني طلب تحويل المعاملة على البطاقة الإضافية؟

نعم، يمكنك أيضاً طلب تحويل المعاملة على البطاقة الائتمانية الإضافية.