TERMS AND CONDITIONS

MEMBER GET MEMBER PROGRAM WITH STANDARD CHARTERED PRIORITY BANKING

1. **Promotion name:** Member Get Member Program with Standard Chartered Priority Banking

2. **Promotion period:** From 17 January 2024 to 31 December 2024 (both dates inclusive)

3. **Program location:** Ho Chi Minh City and Hanoi City

4. **Eligible products:** Priority Banking of Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited ("**Standard Chartered**" or the "**Bank**")

5. **Eligible Clients:** Eligible Clients under this Program are, at the referral time:

   - an existing Personal or Priority Client;
   - not the Bank staff; and
   - who introduces a new client ("**New Client'**) who opens a Priority account and becomes a new Priority Client of Standard Chartered within the promotion period.

6. **Reward:**

   Eligible Clients will receive a Reward of **VND 3,000,000** for each New Client referred by him/her.

7. **Promotion Terms & Conditions:**

   a. Eligible Client is required to refer the New Client by sending an SMS to 8069 using the below template:

   "MGM<space><Referee's Full Name><space><Referee's Mobile Number><space><HCM/HN><space><RM Code (if any)>"

   b. The Eligible Client undertakes that the New Client has given him/her their consent for the referral and the Bank may contact the New Client after the Bank has received the referral SMS of the Eligible Client. The New Client is required to sign a form to acknowledge the referral from the referrer.

   c. The referral date must be earlier or on the same date with the account opening date of the New Client.

   d. The New Client must not hold an existing active account at the Bank either in his/her own name or jointly with another person, nor use any product or service of the Bank in consecutive 12 months prior to opening an account under this Program.

   e. The New Client must not close his/her Priority account or terminates his/her Priority Banking status within 12 months before from the Priority account opening date.

   f. The New Client must ensure to maintain a minimum balance of VND1 billion (or equivalent in other currencies) in the Priority account no later than 31 March 2025 and maintain a monthly average balance of VND1 billion (or equivalent in other currencies) in the Priority account for at least 03 consecutive months (the "**Required Period for Minimum Balance**").

g. If more than one client refers the same client, the first person recorded by the Bank as making the referral will be consider the client making such referral.

h. The reward will be notified and paid to the Eligible Client within 60 days after the end of the Required Period for Minimum Balance. The Bank will send notification to the Eligible Client's registered phone number/email address (with the Bank) to inform the Program result and the rewarding schedule. The Eligible Client must have an active VND account at the Bank to receive the reward.

i. Eligible Clients will be responsible for 10% Personal Income Tax to be withheld from any reward with value of VND2,000,000 or above. The Bank shall have the right to deduct such applicable tax amount from the reward and credits the remaining of the reward to Eligible Clients.

j. The Bank reserves the right to decline to grant or claw back the reward from the referring Client should the Client be in breach of the Terms and Conditions herein or the Terms and Conditions of the Bank's products or services.

8. General Terms and Conditions:

a) The Bank shall have the right to vary, delete or add to any of these Terms and Conditions from time to time after notification to and accepted by the competent authority. The Bank will inform Clients of the same via contact email address/phone number registered by Clients or on the website of the Bank.

b) Clients should ensure the contact email address/phone number registered with the Bank is accurate to avoid missing the Bank's notification. Please contact Standard Chartered Bank Priority Client Call Centre at 19006999 if you need to check or update your details.

c) If Client has any questions relating to the process or results of the Program, Client should inform the Bank within 30 calendar days from the reward/cashback/offer notification date.

d) The Bank shall have the right, at its sole and exclusive discretion, to refuse to pay reward/cashback under this Program to any eligible Clients if Clients don't provide or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or breach any provision of these Terms and Conditions of the Program or don't comply with the laws of Vietnam.

e) Terms and Conditions applicable to the relevant products and/or services of the Bank shall apply.

f) These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.

g) If Client participates in the Program or agrees to receive any reward/cashback/offer/incentive under the Program, Client will be deemed to have read, understood and accepted the Terms and Conditions of this Program.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

TẶNG QUÀ KHI GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN VỚI NGÂN HÀNG STANDARD CHARTERED (VIỆT NAM)

1. **Tên Chương Trình:** Tặng quà khi giới thiệu Khách Hàng Ưu Tiên với Ngân Hàng Standard Chartered (Việt Nam)
2. **Thời gian Chương Trình:** 17/01/2024 đến 31/12**/**2024, bao gồm cả hai (02) ngày này ("**Thời Gian Chương Trình**").
3. **Địa Điểm Thực Hiện Chương Trình:** Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội
4. **Dịch vụ, sản phẩm được khuyến mại:** Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên của Ngân hàng Standard Chartered (Việt Nam)
5. **Khách hàng của Chương trình:**

   Chương Trình này áp dụng cho các Khách Hàng thỏa mãn các yêu cầu sau ("**Khách Hàng hợp lệ**"):

   - Khách Hàng là một khách hàng cá nhân hoặc khách hàng Ưu tiên hiện hữu;
   - Khách Hàng không phải là nhân viên của Ngân Hàng;
   - Khách Hàng giới thiệu một cá nhân khác mở tài khoản Ưu Tiên và trở thành khách hàng mới của Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên trong Thời Gian Chương Trình ("**Khách Hàng mới**").
6. **Ưu đãi:**

   Mỗi Khách Hàng hợp lệ sẽ nhận được quà tặng là 3.000.000 VNĐ cho mỗi Khách Hàng mới mà mình giới thiệu.
7. **Điều khoản và Điều kiện Chương Trình:**
   a. Khách Hàng hợp lệ phải gửi tin nhắn giới thiệu tới số 8069 theo cú pháp sau: "MGM<khoảngtrống><HọTênngườiđượcgiớithiệu><khoảngtrống><Sốđiệnthoạingườiđượcgiớithiệu><khoảng trống><Thànhphốnơihọđangsống><Mã RM (nếu có)"
   b. Khách Hàng hợp lệ bảo đảm rằng đã được Khách Hàng mới đồng ý về việc giới thiệu và Ngân Hàng có thể liên hệ với Khách Hàng mới sau khi nhận tin nhắn giới thiệu của Khách Hàng hợp lệ. Khách Hàng mới sẽ cần phải ký mẫu đơn xác nhận đồng ý với sự giới thiệu của Khách Hàng giới thiệu.
   c. Ngày giới thiệu phải sớm hơn hoặc cùng ngày với ngày đăng ký Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên của Khách Hàng mới.
   d. Khách Hàng mới có nghĩa là không đang sở hữu tài khoản cá nhân đang hoạt động (một mình hoặc cùng với người khác) tại Ngân Hàng, hoặc không sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm nào của Ngân Hàng trong 12 tháng liên tục trước ngày mở tài khoản theo Chương Trình này.
   e. Khách Hàng mới không đóng tài khoản hoặc chấm dứt Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên trong vòng 12 tháng kể từ khi trở thành khách hàng của Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên theo Chương Trình này.
   f. Khách Hàng mới cần đạt số dư tài khoản tối thiểu là 1 tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ) không muộn hơn ngày 31/03/2025 và cần duy trì số dư tài khoản trung bình hàng tháng tối thiểu là 1 tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ) trong thời gian tối thiểu là 3 tháng liên tục ("**Thời hạn duy trì số dư tối thiểu**").

g. Nếu cùng lúc có nhiều hơn một khách hàng giới thiệu cho một Khách Hàng mới, khách hàng được Ngân Hàng ghi nhận là có sự giới thiệu đầu tiên sẽ được ghi nhận là khách hàng giới thiệu.

h. Tiền thưởng sẽ được Ngân Hàng thông báo và trao cho Khách Hàng hợp lệ trong thời hạn 60 ngày kể từ khi Khách Hàng mới hoàn thành Thời hạn duy trì số dư tối thiểu. Ngân Hàng sẽ thông báo về kết quả và thời gian trao quà tặng đến số điện thoại/địa chỉ email mà Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng. Khách Hàng hợp lệ phải có tài khoản VND đang hoạt động tại Ngân Hàng để nhận tiền thưởng.

i. Ngân Hàng sẽ thay mặt Khách Hàng đóng thuế thu nhập cá nhân 10% đối với quà tặng có giá trị trên 2.000.000 VNĐ. Phần đóng thuế thu nhập cá nhân này sẽ được trừ trực tiếp trên khoản tiền quà tặng của Khách Hàng trúng thưởng.

j. Ngân Hàng có quyền không trao giải thưởng hoặc thu hồi giải thưởng nếu Khách Hàng trúng thưởng hoặc Khách Hàng mới vi phạm hoặc không đáp ứng các điều khoản và điều kiện của Chương Trình hoặc các điều khoản và điều kiện của sản phẩm, dịch vụ của Ngân Hàng.

8. Các Điều khoản và Điều kiện chung:

a. Ngân Hàng có quyền thay đổi nội dung Chương Trình sau khi đã thực hiện thông báo và được phê duyệt bởi cơ quan có thẩm quyền. Ngân Hàng cũng sẽ thông báo cho khách hàng các thay đổi nội dung Chương Trình thông qua địa chỉ email/số điện thoại mà khách hàng đăng ký với Ngân Hàng hoặc trên website của Ngân Hàng.

b. Khách Hàng vui lòng kiểm tra địa chỉ email/số điện thoại được đăng ký với Ngân Hàng để bảo đảm nhận được thông báo của Ngân Hàng. Khách Hàng có thể liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng Ngân Hàng Standard Chartered theo số 19006999 để kiểm tra, cập nhật thông tin nếu cần thiết.

c. Tất cả các thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của Chương Trình, Khách hàng có thể phản hồi Ngân Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

d. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình hoặc vi phạm pháp luật Việt Nam.

e. Tất cả các Điều khoản và Điều kiện khác áp dụng cho sản phẩm, dịch vụ liên quan của Ngân Hàng sẽ được áp dụng.

f. Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.

g. Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp nhận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.