



DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Trong các điều kiện và điều khoản dưới đây, từ “**Quý khách**” được hiểu là chủ tài khoản, đồng chủ tài khoản, hay người được ủy quyền, là khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam), bao gồm các chi nhánh của ngân hàng (“**Ngân Hàng**”), và Tập đoàn Standard Chartered (bao gồm các công ty con và các công ty liên kết cùng với các chi nhánh hay văn phòng đại diện) (“**Tập đoàn Standard Chartered**”).

Các Điều khoản và Điều kiện Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên nhằm quy định các dịch vụ và lợi ích bổ sung mà Tập đoàn Standard Chartered mang đến cho các khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu tiên cùng với các điều kiện áp dụng. Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ không được diễn giải như là các điều khoản điều kiện giao dịch liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ ngân hàng nào do Ngân Hàng hoặc Tập đoàn Standard Chartered cung cấp.

Các Điều kiện và Điều khoản của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên cần được đọc cùng với Các Điều khoản và Điều kiện Chung (áp dụng cho khách hàng cá nhân tại Việt Nam) và các điều khoản và điều kiện khác được quy định bởi Ngân Hàng và Tập đoàn Standard Chartered và đã được chấp thuận bởi Quý khách tại từng thời điểm.

1. Trở thành Khách Hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên

- 1.1 Để trở thành khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, Quý khách cần đáp ứng và duy trì đầy đủ tại mọi thời điểm tất cả các điều kiện như nêu tại Mục 2. Ngân Hàng có quyền đánh giá định kỳ và tại bất kỳ thời điểm nào có quyền chấm dứt tư cách khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Quý khách nếu bằng sự đánh giá của riêng Ngân Hàng, Quý khách không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào áp dụng cho khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên bằng thông báo trước cho Quý khách về việc chấm dứt Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên đối với Quý khách mà không có nghĩa vụ nêu rõ lý do.
- 1.2 Ngay sau khi trở thành khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, mọi quyền lợi mà Quý khách đang hưởng theo các gói dịch vụ khác của Ngân Hàng sẽ chấm dứt và Quý khách sẽ bắt đầu có quyền hưởng và sử dụng các ưu đãi và đặc quyền của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên.
- 1.3 Quý khách có thể chấm dứt Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên bằng cách thông báo cho chúng tôi bằng văn bản.
- 1.4 Chi tiết ưu đãi và đặc quyền của Dịch vụ Ngân Hàng Ưu Tiên được đăng trên trang web của Ngân Hàng (<https://www.sc.com/vn/>).

2. Điều kiện Khách Hàng của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên

Để hưởng các ưu đãi và đặc quyền của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, Quý khách cần đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- 2.1 **Duy trì số dư tài khoản tối thiểu tại Ngân Hàng:** Số dư tài khoản là số dư cộng dồn của tất cả các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm và tiền gửi của Quý khách tại Ngân hàng. Quý khách cần phải duy trì số dư tài khoản bình quân hàng tháng tối thiểu là một tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC

- 2.2 **Nhận lương qua Ngân Hàng:** Duy trì nhận lương hàng tháng vào tài khoản của Quý khách tại Ngân Hàng với số tiền lương được chuyển tối thiểu là 70 triệu đồng/tháng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC
- 2.3 **Có khoản vay mua nhà tại Ngân Hàng:** Quý khách là người vay chính hay người đồng vay của một hay nhiều khoản vay mua nhà tại Ngân Hàng với dư nợ vay tối thiểu là 3.5 tỉ đồng; HOẶC
- 2.4 **Là Khách hàng Ưu tiên toàn cầu:** Quý khách đang là Khách hàng Ưu tiên tại một chi nhánh Ngân hàng Standard Chartered nước ngoài và đang thỏa điều kiện về số dư tiền gửi và đầu tư tối thiểu mà chi nhánh đó yêu cầu đối với Khách hàng Ưu tiên; HOẶC
- 2.5 **Là vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên:** Quý khách là người từ 18 tuổi trở lên, có mối quan hệ vợ/chồng/con với Khách hàng Ưu tiên thỏa mãn điều kiện về số dư tài khoản hoặc khoản vay mua nhà hoặc Khách hàng Ưu tiên toàn cầu; HOẶC
- 2.6 **Là Doanh nhân:** Quý khách là chủ sở hữu hoặc người quản lý của các công ty thuộc danh sách được phê duyệt bởi Ngân hàng theo chương trình ưu tiên mở thẻ tín dụng Priority WorldMiles; HOẶC
- 2.7 **Là Khách hàng Ưu tiên tiềm năng:** Quý khách thỏa mãn một trong các điều kiện sau đây sẽ được hưởng các ưu đãi và đặc quyền của Dịch Vụ Khách hàng Ưu tiên trong một khoảng thời gian nhất định (tối đa một năm và sẽ được xét duyệt lại hàng năm):
- Duy trì số dư tài khoản tối thiểu tại Ngân Hàng: Quý khách duy trì số dư tài khoản bình quân hàng tháng tối thiểu là 500 triệu đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC
 - Mua bảo hiểm qua Ngân Hàng: Mua bảo hiểm qua Ngân Hàng với số phí bảo hiểm đóng ban đầu (bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm của một HOẶC nhiều hợp đồng bảo hiểm) đạt tối thiểu 50 triệu đồng và tất cả các hợp đồng ngày phải được duy trì hiệu lực qua 21 ngày cân nhắc; HOẶC
 - Là đối tác chiến lược/được giới thiệu: Quý khách là khách hàng thuộc các công ty trong danh sách Đối tác chiến lược hoặc là được giới thiệu theo chương trình giới thiệu nội bộ của Ngân Hàng; HOẶC
 - Là nhà đầu tư nước ngoài có tổng giao dịch mua bán ngoại tệ hàng năm từ 250 triệu đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó)

3. Điều kiện Khách hàng Ưu tiên đủ tiêu chuẩn:

3.1 Khách hàng Ưu tiên đủ tiêu chuẩn:

Quý khách sẽ có quyền hưởng và sử dụng tất cả các ưu đãi và đặc quyền của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên ("Khách hàng Ưu tiên đủ tiêu chuẩn") nếu Quý khách liên tục duy trì một trong các điều kiện về Khách hàng Ưu tiên sau: (i) Duy trì số dư tài khoản theo quy định tại Điều 2.1, (ii) Nhận lương qua Ngân Hàng theo quy định tại Điều 2.2, (iii) Có khoản vay mua nhà với dư nợ theo quy định tại Điều 2.3, (iv) Là Khách hàng Ưu tiên toàn cầu theo quy định tại Điều 2.4, (v) Là Doanh nhân theo quy định tại Điều 2.6, hay (vi) là vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên hợp lệ theo quy định tại Điều 2.5.

3.2 Nâng cấp thành Khách hàng Ưu tiên đủ tiêu chuẩn:

Khách hàng Ưu tiên tiềm năng theo quy định tại Điều 2.7 được hưởng các ưu đãi và đặc quyền của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong một (01) năm. Sau thời hạn một (01) năm kể trên, khách hàng cần thỏa mãn điều kiện nêu tại Điều 3.1 để tiếp tục là khách hàng của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, nếu không thỏa, Ngân Hàng có quyền ngừng cung cấp Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.

Đối với vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên theo quy định tại Điều 2.5, nếu Khách hàng Ưu tiên chấm dứt hoặc bị chấm dứt Dịch vụ Khách hàng Ưu tiên, Ngân hàng có quyền chấm dứt Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên cho vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên đó.

4. Phí và lệ phí

- 4.1 Ngân Hàng có thể thu phí khi cung cấp cho Quý khách Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên. Các loại phí được quy định rõ trong biểu phí Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên và có thể được Ngân Hàng thay đổi tùy từng thời điểm và thông báo trước cho Quý khách. Quý khách có thể liên hệ với Nhân viên Quản lý Quan hệ Khách Hàng của Quý khách, hay gọi điện thoại đến Trung tâm khách hàng Ưu tiên số 1900 6999 , hoặc truy cập trang web www.sc/vn/vn hoặc đến chi nhánh của Standard Chartered để nhận biểu phí Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên hoặc để được tư vấn về một loại phí nhất định nào đó của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên.
- 4.2 Trong trường hợp Quý khách không duy trì các điều kiện về Khách hàng Ưu tiên, Ngân Hàng có thể, theo quyết định của mình và bằng một thông báo trước cho Quý khách:
- Áp dụng một khoản phí dịch vụ tài khoản và sẽ khấu trừ phí đó vào tài khoản của Quý Khách tại Ngân Hàng mà Quý khách đã chỉ định và Quý khách đồng ý cho Ngân Hàng thực hiện việc khấu trừ này; hoặc
 - Chuyển đổi quan hệ Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Quý khách hoặc của bất kỳ và mọi thành viên vợ/chồng/con của Quý khách (nếu có) đối với những người được chấp thuận tư cách thành viên Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên theo Điều 2.5 - Là Vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên) thành quan hệ Khách Hàng Cá Nhân thông thường.

5. Đặc quyền của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên:

5.1 Điều kiện để nhận được đặc quyền:

Khoảng thời gian xét	Điều kiện	Đặc quyền (Mã quy đổi/Phiếu mua hàng điện tử để sử dụng dịch vụ miễn phí)
Trong 3 tháng đầu kể từ khi mở tài khoản thanh toán mới tại Ngân Hàng với dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (“tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên”) (“Khách Hàng Mới”)	Khách hàng duy trì số dư tài khoản tại Ngân Hàng theo Điều 2.1 và mở Thẻ Ghi Nợ Ưu tiên EliteFly	<ul style="list-style-type: none"> 2 Mã vào Phòng chờ sân bay
Trong 6 tháng đầu từ khi mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (“Khách Hàng Mới”)	Khách hàng duy trì số dư tài khoản tại Ngân Hàng theo Điều 2.1 và mở Thẻ Ghi Nợ Ưu tiên EliteFly VÀ Đáp ứng thêm một trong những điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> Số dư tài khoản bình quân hàng tháng của tài khoản thanh toán từ 200 triệu đồng (hoặc bằng ngoại tệ tương đương quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó) Mua bảo hiểm nhân thọ qua Ngân Hàng với số phí đóng đầu tiên của một HOẶC nhiều hợp đồng đạt tối thiểu 50 triệu đồng và tất cả các hợp đồng này vẫn có hiệu lực sau thời gian 21 ngày cân nhắc. Tổng số dư nợ vay thế chấp tại Ngân Hàng từ 3.5 tỷ đồng 	<ul style="list-style-type: none"> 50.000 dặm bay Bông Sen Vàng của Hãng hàng không quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines) tương đương 12 triệu đồng

Sau 3 tháng đầu từ khi mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (“Khách Hàng Hiện Tại”)	Khách hàng duy trì số dư tài khoản tại Ngân Hàng theo Điều 2.1 và mở Thẻ Tín Dụng Standard Chartered	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Mã vào Phòng chờ sân bay vào mỗi quý VÀ • 1 Phiếu mua hàng điện tử cho dịch vụ Đón tiễn sân bay cao cấp tương đương 1.2 triệu đồng
Sau tháng mở tài khoản mới tại Ngân Hàng với dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên	Khách hàng duy trì số dư tài khoản tại Ngân Hàng theo Điều 2.1 và mở Thẻ Tín Dụng Standard Chartered VÀ Duy trì số dư tài khoản bình quân hàng tháng từ 5 tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó)	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Phiếu mua hàng điện tử cho dịch vụ Đón tiễn sân bay cao cấp tương đương 2.4 triệu đồng
Sau tháng mở tài khoản mới tại Ngân Hàng với dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên	Tất cả khách hàng đáp ứng bất kỳ điều kiện nào nêu tại Điều 2 “Điều kiện Khách hàng của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên” và duy trì số dư bình quân tài khoản hàng tháng từ 1 tỷ đồng (hoặc bằng ngoại tệ tương đương quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó)	<ul style="list-style-type: none"> • Bánh sinh nhật HOẶC • Hoa sinh nhật

5.2 Chi tiết đặc quyền:

Standard Chartered cung cấp **Mã vào phòng chờ sân bay** và **Dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp** cho các Khách hàng Ưu tiên đủ điều kiện thuộc Điều 5.1 thông qua ứng dụng DragonPass (“DragonPass” hoặc “Ứng dụng” hoặc “DP”).

“Ứng dụng DragonPass” nghĩa là phiên bản trên điện thoại di động thuộc hệ điều hành Android hoặc Apple.

a. MÃ VÀO PHÒNG CHỜ SÂN BAY:

- i. Phòng chờ Sân bay trong Mạng lưới Dịch vụ Phòng chờ DragonPass thường được nhận diện tại lối vào hoặc tại bàn tiếp tân của Phòng chờ Sân bay hoặc cả hai. Ứng dụng sẽ cung cấp danh sách Phòng chờ có sẵn cho Khách hàng của Phòng chờ. DragonPass đảm bảo rằng Người điều hành Phòng chờ cung cấp quyền truy cập vào Dịch vụ Phòng chờ khi Khách hàng xuất trình Ứng dụng để xác nhận tư cách thành viên DragonPass với số lượt truy cập phòng chờ trên ứng dụng. Nhân viên Phòng chờ sẽ xác minh tư cách thành viên Phòng chờ DragonPass trên hệ thống DragonPass hiện hành của họ và đối chiếu tên thành viên trên Hộ chiếu trước khi Khách hàng có thể vào Phòng chờ.
- ii. Quyền vào Phòng chờ dành cho trẻ em sẽ khác nhau giữa các Phòng chờ. Khách hàng của Phòng chờ có trách nhiệm kiểm tra xem Phòng chờ liên quan có cho phép trẻ em sử dụng Phòng chờ và/hoặc có phải trả phí hay không. DragonPass không thể đảm bảo quyền vào Phòng chờ cho trẻ em.
- iii. Do các tiện ích sẵn có khác nhau tại mỗi Phòng chờ tham gia, Khách hàng của Phòng chờ có thể tiếp cận các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhau ở các Phòng chờ khác nhau. Khách hàng có thể phải chịu phí dịch vụ bổ sung cho một số dịch vụ ở một số Phòng chờ. Dịch vụ Phòng chờ tiêu chuẩn được cung cấp trong tối đa 3 giờ.
- iv. DragonPass không thể đảm bảo quyền sử dụng Phòng chờ trong một số trường hợp nhất định và Phòng chờ sẽ chỉ được sử dụng trong Giờ Hoạt động. Việc ra vào sẽ hoàn toàn do Người điều

hành Phòng chờ quyết định. Việc ra vào có thể bị hạn chế hoặc bị từ chối nếu (trong số những điều khác): (i) Phòng chờ đã hoạt động hết công suất hoặc gần hết công suất; (ii) chuyến bay bị hoãn; (iii) (các) Khách hàng của Phòng chờ không xuất trình tư cách thành viên Phòng chờ DragonPass có liên quan; (iv) Tên trên hộ chiếu không giống với tư cách hội viên DragonPass Lounge; (v) (các) Khách hàng của Phòng chờ không tinh táo hoặc có khả năng làm phiền những người dùng khác trong Phòng chờ; hoặc (vi) có những lý do khác mà DragonPass không biết.

- v. Trong trường hợp Khách hàng của Phòng chờ gặp phải các vấn đề về dịch vụ khách hàng tại Phòng chờ, Khách hàng của Phòng chờ nên gọi cho Đường dây nóng Dịch vụ của Phòng chờ để vấn đề có thể được khắc phục vào thời điểm đó.
- vi. Thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra sự chậm trễ trong việc lên chuyến bay sẽ là trách nhiệm duy nhất của Khách hàng Phòng chờ.
- vii. Khách hàng của Phòng chờ phải tuân thủ các quy tắc và quy định của mỗi Phòng chờ tham gia. Tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp do việc từ chối tuân thủ các quy tắc và quy định nói trên sẽ do Khách hàng của Phòng chờ chịu trách nhiệm duy nhất.
- viii. Người điều hành Phòng chờ có thể đóng Phòng chờ nếu:
 - Phòng chờ đang được bảo trì; hoặc
 - Xảy ra sự kiện bất khả kháng.

b. DỊCH VỤ ĐÓN TIỀN SÂN BAY CAO CẤP

Dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp là dịch vụ đặt chỗ từ sân bay đến một (1) địa chỉ trong trung tâm thành phố hoặc ngược lại.

i. Đặt chỗ

- Đặt chỗ là việc đặt việc di chuyển một chiều trong phạm vi km (dặm) đã xác nhận.
- Tất cả các dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp phải được đặt 72 giờ trước thời gian đón tiễn. Xác nhận đặt chỗ sẽ được gửi cho Khách hàng qua SMS và/hoặc email trong vòng 15 phút sau khi nhận được đặt chỗ của Khách hàng.
- Khách hàng không thể yêu cầu nhiều hơn một điểm đón/trả khách đối với tất cả các dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp.
- Thông tin chi tiết về tài xế và xe sẽ được gửi cho Khách hàng qua SMS và/hoặc email ít nhất 3 giờ trước thời gian đón đã đặt trước/theo lịch trình của Khách hàng.

ii. Phụ phí

- Phụ phí 20% sẽ được tính cho dịch vụ đón tiễn diễn ra trong khoảng thời gian từ 21:00 đến 08:00.
- Ghế dành cho trẻ sơ sinh/giấy trẻ em được tính phí 20 USD/giấy, tùy thuộc vào tình trạng sẵn có.
- Phụ phí có thể được tính đối với chặng đường vượt quá [].

iii. Thời gian chờ

- Đón tại sân bay: 60 phút dựa trên thời gian đến thực tế của chuyến bay. Nếu Khách hàng không lên xe trong thời gian chờ đợi, dịch vụ xe sẽ bị hủy và không được hoàn tiền.
- Đón từ nhà: 15 phút tính theo giờ đón thực tế. Nếu Khách hàng không lên xe trong thời gian chờ đợi, dịch vụ xe sẽ bị hủy và không được hoàn tiền.

- Bất kỳ việc hủy hoặc thay đổi thời gian nào đối với dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp đều phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước thời gian dịch vụ/thời gian đón theo lịch trình, nếu không, bất kỳ sự thay đổi nào về thời gian sẽ không được đáp ứng và sẽ không được hoàn lại tiền để hủy bỏ.

iv. Loại phương tiện sử dụng

- Loại tiện nghi: Sedan Toyota Crown/Camry hoặc tương đương (Tối đa 3 khách, hành lý 2*24 inch).
- Hạng sang: Mercedes-Benz E-Class, BMW 5 Series hoặc tương đương ở hầu hết các thành phố, Toyota Camry hoặc tương đương ở một số thành phố Đông Nam Á. (Tối đa 3 khách, hành lý 2*24 inch).
- Hạng MPV: Mercedes-Benz V-Class, Toyota Alphard, Buick GL8 hoặc tương đương (Tối đa 5 khách, hành lý 4 * 24 inch).

c. QUY TRÌNH TRAO TẶNG ĐẶC QUYỀN

- i. Ngân Hàng sẽ thông báo mã quy đổi đến Khách hàng thỏa điều kiện qua thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng trong vòng 60 ngày sau tháng Khách hàng thỏa điều kiện ưu đãi.
- ii. Để quy đổi Mã vào phòng Sân bay và Dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp, Khách hàng thỏa điều kiện phải truy cập ứng dụng DragonPass với Mã Nhận diện DragonPass và mã kích hoạt mà Ngân hàng đã gửi qua thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng
- iii. Để quy đổi Mã vào phòng Sân bay và Dịch vụ đón tiễn sân bay cao cấp, Khách Hàng phải là hội viên Bông Sen Vàng. Khách Hàng phải mở thành công tài khoản thanh toán SC-VNA trong đó Khách Hàng cho phép Ngân hàng chia sẻ thông tin cá nhân với Vietnam Airlines cho mục đích xác thực và đăng ký số thẻ hội viên của chương trình Bông Sen Vàng- Vietnam Airlines. Ngân hàng sẽ sử dụng thông tin thẻ hội viên Bông Sen Vàng đó cùng những thông tin liên quan, bao gồm thông tin hội viên: họ tên, số thẻ hội viên và số dặm thưởng đạt được, cung cấp cho Vietnam Airlines nhằm mục đích cộng dặm thưởng.
- iv. Đối với dặm thưởng tích lũy trong tháng từ việc tham gia các sản phẩm của Ngân hàng, Vietnam Airlines sẽ ghi có số dặm thưởng Khách Hàng được nhận vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách Hàng trong tháng kế tiếp. Trong trường hợp không thành công trong việc ghi có dặm thưởng tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách Hàng trong 2 tháng kế tiếp vì bất kỳ lý do nào ngoài sự kiểm soát của Ngân Hàng (nghĩa là bao gồm nhưng không giới hạn đối với thông tin đăng ký không chính xác hoặc không đầy đủ như Ngân Hàng hoặc Vietnam Airlines yêu cầu hoặc nếu bất kỳ điều kiện nào liên quan đến Chính sách chưa được đáp ứng), Ngân Hàng có quyền hủy bỏ hoặc hủy bỏ hoàn toàn số dặm thưởng Khách Hàng nhận được từ Chương Trình.
- v. Khách Hàng xác nhận đã hiểu rằng rằng số dặm thưởng nhận được từ Chương Trình sẽ được Vietnam Airlines ghi có vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách Hàng. Ngân Hàng sẽ nỗ lực hết sức trong khả năng của mình để cung cấp thông tin cần thiết cho Vietnam Airlines nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho quy trình trao tặng. Tuy nhiên, việc ghi có số dặm thưởng chính xác vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách Hàng sẽ được Vietnam Airlines thực hiện và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm pháp lý trong việc ghi nhận dặm thưởng vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng vì bất kỳ lý do nào ngoài tầm kiểm soát của Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm pháp lý liên quan đến dặm thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn vào ngày hết hạn, sử dụng và quy đổi. Đối với các yêu cầu liên quan đến dặm thưởng, các thay đổi liên quan, bất kỳ tranh chấp nào về chất lượng sản phẩm/dịch vụ và các điều khoản và điều kiện liên quan, vui lòng

liên hệ với Vietnam Airlines và / hoặc tham khảo trang web của Vietnam Airlines tại <https://www.vietnamairlines.com/cn/vi/lotusmile/redeem-mile>.

- vi. Điều khoản và Điều kiện Chung của dặm thưởng được áp dụng cho việc quy đổi và / hoặc sử dụng dặm thưởng. Để biết chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.vietnamairlines.com/cn/vi/lotusmile/redeem-mile>.

6. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁC

- 6.1 Khách Hàng Mới của Ngân Hàng là khách hàng mà tại thời điểm xét duyệt trở thành Khách hàng Ưu tiên **không** đang sở hữu tài khoản cá nhân đang hoạt động (một mình hoặc cùng với người khác) tại Ngân Hàng, hoặc **không** đang sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm nào của Ngân Hàng trong 12 tháng liên tục trước ngày mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu Tiên tại Ngân Hàng. Khách Hàng Hiện Tại là khách hàng mà tại thời điểm xét duyệt trở thành Khách hàng Ưu tiên **đang** sở hữu tài khoản cá nhân đang hoạt động (một mình hoặc cùng với người khác) tại Ngân Hàng, hoặc **đang** sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm nào của Ngân Hàng
- 6.2 Khách Hàng Mới không đóng tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên hoặc chấm dứt Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên trong 12 tháng liên tục trước ngày mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.
- 6.3 Các ưu đãi áp dụng khi đáp ứng điều kiện liên quan đến Thẻ Tín Dụng sẽ chấm dứt và/hoặc bị thu hồi nếu Khách Hàng gửi yêu cầu đóng Thẻ Tín Dụng hoặc Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng bị hủy vì bất kỳ lý do gì trước khi nhận được các ưu đãi và đặc quyền liên quan.
- 6.4 Các ưu đãi, quà tặng và dịch vụ mà Khách hàng được nhận như nêu trên tùy từng trường hợp sẽ là các sản phẩm, dịch vụ do các đối tác liên kết với Ngân Hàng cung cấp (bao gồm nhưng không hạn chế bởi DragonPass, Vietnam Airlines, các bên cung cấp dịch vụ Phòng chờ Sân bay và đón/tiến sân bay) và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ đó sẽ phải tuân theo các điều khoản do các đối tác quy định. Ngân Hàng không phải là đại diện, đại lý của các sản phẩm, dịch vụ đó. Bất kỳ yêu cầu, khiếu kiện, thắc mắc nào của Khách hàng về sản phẩm, dịch vụ đó sẽ do các đối tác trên giải quyết trực tiếp với Khách Hàng.
- 6.5 Nếu Khách hàng có nghĩa vụ thuế hay nghĩa vụ tài chính đối với bất kỳ ưu đãi nhận được nào theo quy định của pháp luật Khách Hàng đồng ý sẽ thanh toán các nghĩa vụ thuế và nghĩa vụ tài chính đó.
- 6.6 Ngân Hàng có quyền chặn, từ chối thực hiện bất kỳ giao dịch tiền gửi vào tài khoản của Khách Hàng trong trường hợp nghi ngờ giao dịch có liên quan đến các hoạt động gian lận tài chính, giao dịch liên quan đến rửa tiền hoặc khủng bố tài chính hoặc có liên quan đến các tổ chức khủng bố hoặc vi phạm pháp luật.
- 6.7 Ngân Hàng có quyền không trao tặng, yêu cầu hoàn trả, và thu hồi khoản tiền tương đương với ưu đãi, sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã nhận trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào nêu tại Điều 5.1 vì lý do thuộc Điều 6.5 hoặc trong trường hợp Ngân Hàng nghi ngờ hoặc có dấu hiệu về việc, Khách hàng gian lận để đáp ứng các điều kiện của hoặc Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên. Ngân Hàng sẽ được phép thực hiện mọi hành động cần thiết nhằm thu hồi khoản tiền này, bao gồm trích nợ từ bất kỳ tài khoản và tiền gửi nào của Khách hàng.
- 6.8 Nhằm đảm bảo tính minh bạch, Ngân Hàng có quyền công bố số lượng ưu đãi, sản phẩm và dịch vụ được tặng, họ tên, quốc tịch và hình ảnh của Khách hàng với điều kiện sau khi có chấp thuận của Khách hàng.
- 6.9 Ngân Hàng có quyền thay đổi, thay thế bất kỳ ưu đãi nào bằng ưu đãi khác có giá trị tương đương, hoặc sửa đổi, bổ sung bất kỳ điều khoản nào của bản Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên này trong phạm vi pháp luật cho phép và sẽ thông báo cho Khách hàng về các thay đổi, sửa đổi, bổ sung đó đến địa chỉ email/số điện thoại mà Khách hàng đăng ký với Ngân Hàng.

- 6.10 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên này được lập bằng Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa hai bản ngôn ngữ, bản Tiếng Việt sẽ áp dụng.
- 6.11 Các Điều khoản và Điều kiện Chung và các điều khoản, điều kiện về tài khoản và sản phẩm có liên quan của Ngân Hàng (có thể được sửa đổi, bổ sung và/hoặc thay thế theo từng thời điểm) sẽ được áp dụngⁱ.
- 6.12 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

ⁱ Khách Hàng sử dụng đường dẫn sau đây để truy cập vào:

- Các Điều khoản và Điều kiện Chung:
<https://www.sc.com/global/av/vn-standard-tc-vn.pdf>
- Đường dẫn truy cập vào các điều khoản và điều kiện liên quan khác:
www.sc.com/vn/vn